



Saison 2017-2018

-----  
**Commission Communication et Presse**  
 PV n°6 - Réunion du lundi 23 octobre 2017  
 à Auxerre (Maison des Sports) à 12 heures

Présents : Mesdames CHARLES B., PLAT D.  
 Monsieur CORNIOT T., ROUALET C., TAFFINEAU D.  
Excusée : Madame VALTAT S.

Ordre du jour : conception du questionnaire en vue de la création du nouveau site Internet du Comité

Dans la perspective de la création du nouveau site Internet du Comité « yonnebasketball.org » et dans le souci de répondre au mieux aux attentes des visiteurs, ont été prévues la conception et la diffusion d'un questionnaire. L'objectif du groupe de travail, réuni ce jour, est donc de réfléchir au contenu et à la diffusion de ce questionnaire.

## 1. CONTENU DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a vocation à recueillir diverses informations sur :

- l'utilisation du site Internet dans sa version actuelle : fréquence des visites, type d'informations consultées, etc. ;
- les attentes des visiteurs quant au nouveau site aussi bien sur le contenu des informations proposées que sur leur mise en forme ;
- les complémentarités éventuelles entre nos deux principaux vecteurs de communication que seront le nouveau site Internet et la page facebook ;
- le profil des visiteurs (fonction(s) occupée(s) au sein d'un club, licencié ou non, âge...).

Un long travail de réflexion a été mené sur la formulation des questions, travail qui sera terminé lors de la prochaine réunion du lundi 30 octobre 2017 à 12h (au siège du Comité).

## 2. DIFFUSION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire sera diffusé entre le 2 et le 19 novembre 2017 via googleforms.

Il sera destiné à un public le plus large possible pour couvrir au mieux le panel hétérogène de nos visiteurs actuels et potentiels.

Ainsi, il sera mis en ligne via notre page facebook, mais également sur notre site Internet basket89.fr et diffusé également par courrier électronique à tout notre carnet d'adresses.

## 3. EXPLOITATION DES RESULTATS

Le dépouillement des questionnaires et l'analyse des résultats se feront à partir du 20 novembre.

Objectif : être en capacité de mettre en ligne le nouveau site au 1<sup>er</sup> janvier 2018 en répondant au plus proche aux attentes des visiteurs.

#### 4. QUESTIONS DIVERSES

##### 4.1 Charte d'utilisation de la page facebook « Yonne Basket-Ball »

Une relecture collégiale est faite de la charte d'utilisation proposée par le groupe de travail restreint créé ad-hoc. Quelques corrections ont été apportées ; elle peut donc être considérée comme définitive et prête à être diffusée.

##### 4.2 Harmonisation des supports de communication du Comité

À l'image des grands principes qui ont guidé la conception de l'annuaire départemental, il serait souhaitable que tous nos supports de communication écrite soient élaborés selon ces mêmes principes : sobriété et rigueur. Cela sous-entend qu'il conviendra de réfléchir, en Commission Communication et Presse, à des « modèles » de PV de réunion, d'affiches, de courriers afin d'obtenir une harmonie entre tous nos supports écrits. Ils constituent une de nos vitrines et à ce titre méritent la plus grande des attentions.

Fin de la réunion à 14h00.

Delphine PLAT  
Secrétaire Générale du Comité  
de l'Yonne de Basket-Ball



Barbara CHARLES  
Présidente de la Commission  
Communication et Presse

